

## Pedagogisch beleid van Gastoudercollectief

### KIND

#### klein integer natuurlijk dragend

Ons collectief bestaat uit gastouders en ouders die affiniteit hebben met natuurlijk opvoeden, oftewel "attachment parenting", opvoeden vanuit verbinding.

Een goede hechting staat bij ons op nummer 1.

Gastouders die aan ons collectief zijn verbonden, werken vanuit de kernwaarden van KIND. Zij bieden kleinschalig opvang, zijn integer, hebben affiniteit met natuurlijk opvoeden en dragen de kinderen, waar en wanneer mogelijk. Dit zorgt er voor dat de hechting die al in gang is gezet vanuit het gezin kan worden voortgezet binnen het gastgezin.

Het collectief zorgt voor bijeenkomsten en cursusaanbod voor ouders en gastouders wat ondersteuning biedt bij het natuurlijk (gast)ouderschap en wat verdieping geeft aan onze kernwaarden KIND. Dit pedagogisch beleidsplan staat niet vast maar is altijd in beweging. Want binnen het opvoeden en werken met kinderen valt altijd iets te leren en te onderzoeken. Wij willen binnen ons collectief in verbinding blijven met gastouders en ouders en leren graag van elkaar. In deze beweging zal altijd K(klein) I (integer) N (natuurlijk) D (dragend) centraal staan.

Binnen ons pedagogisch beleid laten we ons ook graag inspireren door literatuur welke aansluit op verbindend opvoeden, denk hierbij aan de boeken van Thomas Gordon, Hedvig Montgomery en Alfie Kohn. Uiteraard geven wij daarnaast ook invulling aan de wettelijk vereiste taken.

- omgaan met kinderen met respect en gevoel zodat zij zich veilig en geborgen voelen
- kinderen helpen in hun ontwikkeling door middel van spel
- kinderen begeleiden en sociale kennis en vaardigheden aanleren
- kinderen aanmoedigen de waarden en normen in de samenleving te leren kennen

#### **KINDBeeld**

Het kindbeeld wordt grotendeels bepaald door de manier waarop je met kinderen omgaat. Beschouw je bijvoorbeeld kinderen als afhankelijk dan ontstaan er liefdevolle bemoeienissen van de volwassenen en daarmee zul je ze veel helpen. Onze mening is dat kinderen op een groot divers gebied over heel veel mogelijkheden beschikken.

Kinderen zijn van nature nieuwsgierig, speels en sociaal. Ieder kind heeft zijn eigen kwaliteiten, zoals bijvoorbeeld; creatief, sportief, handig, slim en volhardend. Elk kind is uniek en heeft zijn eigen manier van leren en zich ontwikkelen.

### **KIND**Visie

Onze visie sluit aan bij de holistische visie 'Het hele kind in beeld'.

Dat betekent dat het zowel om de ontwikkeling van het kind gaat als om de ontwikkeling van iedereen rondom het kind, oftewel; ouders, gastouders, vrienden en iedereen die op zijn of haar levenspad komen. Ontwikkeling van het kind en van de volwassene(n) is altijd een wederzijds proces.

Uitgangspunten:

Alle ontwikkelingsgebieden van het kind hebben voeding, aandacht en stimulans nodig. Pas dan leert het kind zichzelf in al zijn facetten kennen. Daarin onderzoekt en ontdekt de volwassene het kind in de volgende facetten.

- Constitutie van het kind
- Communicatieve ontwikkeling
- De persoonlijke en sociale ontwikkeling
- De motorische ontwikkeling
- De zintuigen en de zintuigelijke informatie verwerking
- De cognitieve ontwikkeling

### **Klein**

Kleinschalige opvang is wat ons betreft nodig om een zo goed mogelijk beeld te krijgen van kinderen en ook omdat wij verbindend opvoeden en hechting belangrijk vinden. Door de kleinschaligheid kunnen de gastouders werken aan een geborgen en veilig gevoel. Zo hebben wij er bijvoorbeeld ook voor gekozen om binnen ons collectief per groep maximaal 1 baby te hebben van onder de 1 jaar.

Dit is een vereiste om kleinschalig te blijven en zodoende te kunnen werken aan verbindend ouderschap.

Zo werken wij met de volgende richtlijnen:

Maximaal 6 kinderen van 4 tot 13 jaar opvangen.

Daarbij tellen andere kinderen die woonachtig of aanwezig zijn op het woonadres tot 10 jaar mee.

Niet meer dan 5 kinderen tegelijk opvangen als deze kinderen allemaal jonger dan 4 jaar zijn.

Dit is inclusief de andere kinderen tot 4 jaar die woonachtig of aanwezig zijn op het opvang adres.

Maximaal 2 kinderen van 0-1 jaar tegelijk aanwezig zijn, waarvan maximaal 1 kind van 0 jaar.

Dit is ook weer inclusief de kinderen die woonachtig of aanwezig zijn op het woonadres van deze leeftijd.

Klein staat ook voor het creëren van een dorpsgemeenschap. Waarbij de drempel laag is om bij elkaar en van elkaar te leren. Zo leren gastouders van elkaar en kunnen zij elkaar goed aanvullen. Iedere gastouder heeft zijn eigen waarden en kwaliteiten waar zij gebruik van maakt, deze zullen aansluiten bij ons beleid. De een zal zich meer richten op de beleving met kinderen in de natuur, de ander zal meer doen met voeding, binnen spel of op creatief gebied. We willen het zoveel mogelijk gastouders aanmoedigen om elkaars krachten te bundelen. Dus ook de krachten van ouders.

Dit is tevens hoe wij kijken naar kinderen, zoals het wordt beschreven in ons kindbeeld. Op deze manier kijken wij ook naar de gastouders binnen ons collectief, elke gastouder is uniek en heeft een eigen manier van zich ontwikkelen.

### Integer

We vragen onze gastouders om integer te zijn in de omgang met kinderen en ouders. Omdat kinderen zo altijd kunnen rekenen op hetzelfde gezicht en het voorspelbare integere gedrag van de gastouder creëer je veiligheid en geborgenheid. Elke gastouder heeft zijn normen en waarden en gaat hier integer mee om.

Ook de manier van luisteren en communiceren met de kinderen gaat vanuit een integere basis.

Goede, positieve relaties zijn van groot belang; kinderen die zich veilig, geaccepteerd en gerespecteerd voelen, zullen zich vrij voelen en tot ontwikkeling komen.

We zien dit als een geheel, dus ook wij als collectief werken integer en zullen gastouders ondersteunen in het onderzoeken van hun eigen kwaliteiten, wijsheden en krachten. Dit doen we door het aanbieden van workshops, lezingen en intervisie. Wij zijn dus niet een winstgevend bureau maar zoeken naar integriteit naar elkaar toe en streven naar kwaliteit voor zowel de gastouders als voor de kinderen en ouders. De integere basis heb je nodig voor het vormen van een *wij* en het smeden van een band.

Hedvig Montgomery : Op geen enkel ander levensgebied kunnen we van grotere betekenis zijn dan bij de opvoeding van onze kinderen.

Om kinderen op te voeden tot een geborgen voelend, zelfstandig en gelukkig mens die goed overweg kan met de mensen om hem heen, moet je beginnen met het smeden van een band tussen jou en het kind. Je moet een *wij* vormen.

### Natuurlijk

Hoe fijn als we ons kunnen bewegen binnen en in onze natuurlijke staat van zijn. Ontspannen verbonden en vol van energie. Wij bieden ruimte voor natuurlijk (gast) ouderschap en alle dagelijkse dingen die daar bij komen kijken als het gaat om opgroeien en opvoeden.

Natuurlijke materialen spelen hier bij een belangrijke rol. Vanuit open spel komen kinderen uit bij hun kern, een bron van fantasie en creativiteit.

In de praktijk is het spelen met natuurlijke materialen en de natuur opzoeken een groot onderdeel van de activiteiten binnen onze gastoudergezinnen. Kinderen hebben ruimte nodig om te kunnen spelen, ontdekken, leren en groeien. Dit geldt voor zowel kinderen als voor de gastouder/ouder. Het bezig zijn met dingen die je leuk vindt of goed kunt -of juist nog helemaal niet zo goed kunt!- draagt in belangrijke mate bij aan de ontwikkeling. Je leert dan ook veel over jezelf: Waar ben ik goed in? Hoeveel geduld heb ik? Heb ik ook doorzettingsvermogen?

Natuurlijk gast(ouderschap) bestaat uit nog veel meer onderdelen maar de basis is eigenlijk altijd dezelfde: Blijf op zoek naar verbinding met je kind. Geef gehoor aan de signalen van je kind, laat je kind niet alleen als het huilt maar koester het, ook als je het verdriet niet kunt wegnemen.

Binnen ons Gastoudercollectief is er ook de ruimte om zo lang mogelijk borstvoeding te blijven geven en dat kan dan ook op verzoek gegeven worden. Dit kan door de moeder zelf de ruimte te geven om langs te komen, maar natuurlijk ook door het geven van flesjes op een fijne en vertrouwde plek. Dit geldt uiteraard ook voor het geven van flesvoeding.

### **Dragend**

Draag je kind zoveel mogelijk bij je is ook 1 van de belangrijke onderdelen binnen natuurlijk gast/ouderschap.

Gedragen worden, iets wat ieder mens in de basis nodig heeft. Een fundament voor het bouwen aan een eigen ik. Wij dragen als collectief graag bij aan een stevige basis. Door kinderen te dragen in de figuurlijke zin van het woord geven we gehoor aan hun behoeften. Is er ruimte voor groei en communicatie. Luisteren we naar wat ze nodig hebben en bieden we een omgeving waarin zij zich kunnen uiten.

Als kinderen zich gedragen voelen zullen zij zich vrij voelen om te leren en blijven ze ook gemotiveerd om te leren. Hierbij is het belangrijk om in je communicatie naar kinderen toe, actief te luisteren of om geen invloed uit te willen oefenen door middel van straffen en/of belonen.

Een mooi voorbeeld van Alfie Kohn hierover is,

“Ieder kind is een sociaal wezen, met de behoefte om te delen. Maar als volwassenen ‘goed gedeeld’ beginnen te roepen om de kleine uk aan te moedigen (beloning), zal hij de volgende keer niet meer delen omdat het een goed gevoel geeft om een ander kindje blij te maken, maar omdat hij weer een pluimpje van de ouder/gastouder wil.”

Een voordeel van actief luisteren is ook dat de gastouder/ouder het probleem niet overneemt, dat er ruimte blijft voor het kind om het probleem zelf op te lossen (afhankelijk van de leeftijd van het kind), maar vooral dat het kind zijn eigen gevoelens beter leert kennen en begrijpen. Daardoor ontwikkelt het kind een realistisch zelfbeeld en krijgt hij vertrouwen in zijn mogelijkheden om problemen onder ogen te zien en op te lossen. Dit geeft hem een gedragen en veilig gevoel.

Het welbevinden van het gastkind staat centraal bij Gastoudercollectief KIND. Vertrouwen en het gevoel van veiligheid zijn belangrijke factoren in het welbevinden en ontwikkeling van het kind. Zo groeit een kind natuurlijk op tot een evenwichtig, sociaal en gelukkig mens.

#### Gedragskenmerken over welbevinden

Het welzijn van een kind wordt gekenmerkt door zeven gedragskenmerken. Aan deze kenmerken wordt gezien of een gastkind zich wel of niet prettig voelt. Alle kenmerken zijn hierbij even belangrijk maar kinderen kunnen deze kenmerken wel op verschillende manieren laten zien. De verschillen hebben te maken met de leeftijdsfase waarin een kind zit, met de manier van opvoeden thuis en met het temperament van het kind zelf.

#### Nieuwsgierig

Nieuwsgierige kinderen zijn op zoek naar nieuwe ervaringen en proberen kennis en vaardigheden op te doen. Deze kinderen zien de wereld als een grote uitdaging.

Weinig welbevinden geeft dat kinderen die nauwelijks oog voor nieuwe dingen hebben, niet op onderzoek uitgaan of nieuwe situaties het liefst uit de weg gaan.

#### Levenslustig

Een levenslustig kind geniet van de dingen die gebeuren en die hij zelf doet. Hij straalt uit dat hij er zin in heeft en heeft een onderzoekende houding.

Het is een teken van weinig welbevinden wanneer kinderen moeilijk enthousiast te maken zijn. Ook wanneer kinderen nergens van lijken te genieten of overkomen alsof ze weinig energie hebben.

#### Tevreden

Tevreden kinderen accepteren zichzelf en hun omgeving. Ze zijn meestal tevreden over hoe de dingen gaan, al zullen ze wel af en toe laten merken dat ze het ergens niet mee eens zijn.

Het is een teken van weinig welbevinden wanneer een kind vaak ontevreden is en frustratie uitstraalt. Dit kun je merken aan een tegendraadse houding, onredelijke boosheid of dwingend gedrag. Ook een overdreven gelatenheid door alles over zich heen te laten komen kan een teken zijn van weinig welbevinden.

#### Ontspannen

Een ontspannen kind straalt rust uit. Hij of zij kan zich aandachtig richten op een bezigheid en laat zich goed troosten. Het is een teken van weinig welbevinden wanneer een kind erg gespannen is of de rust niet kan opbrengen om zich ergens op te concentreren. Deze kinderen zijn snel afgeleid, hebben weinig rust en zijn snel in paniek wanneer iets niet lukt.

#### Zelfvertrouwen

Kinderen met zelfvertrouwen hebben een onderzoekende houding. Ze durven op nieuwe situaties af te stappen en hebben het gevoel dat het allemaal wel zal lukken. Als iets moeilijk is, blijven ze het proberen omdat deze kinderen het gevoel hebben dat ze het kunnen.

Zij geloven in zichzelf.

Het is een teken van weinig welbevinden wanneer kinderen weinig vertrouwen hebben in zichzelf. Deze kinderen denken bij voorbaat al dat ze iets niet kunnen of dat het zal mislukken. Als er iets anders loopt dan ze gewild hadden, leggen ze de oorzaak bij zichzelf, ook als ze er niets aan konden doen.

Het vermijden van een nieuwe situaties of snel opgeven kan een teken zijn van weinig welbevinden.

Evenwichtig

Een evenwichtig kind reageer met begrijpelijke emoties op situaties. De emoties die het kind laat zien zijn passend voor de situatie en niet overdreven of extreem ingehouden. De buitenwereld heeft begrip voor het gevoel dat het kind heeft.

Het is een teken van weinig welbevinden wanneer kinderen vrijwel geen emoties laten zien of zich juist helemaal laten meeslepen door hun emoties. De emoties die het kind laat zien passen niet de bij de situatie, zijn overdreven of extreem ingehouden.

Open

Een kind dat lekker in zijn vel zit staat open voor de wereld, heeft plezier en belangstelling voor zijn omgeving.

Het is een teken van weinig welbevinden wanneer een kind zich afschermt voor zijn omgeving, zich terugtrekt en geen interesse heeft om mee te doen aan activiteiten. Bij deze kinderen is het moeilijk te ontdekken wat er in hen omgaat.

Gevoel van emotionele veiligheid

Om een kind het gevoel van emotionele veiligheid te bieden, is het van belang dat er aan de volgende eisen is voldaan:

- een goede relatie met -en hechting aan de verzorger in dit geval de gastouder
- een veilige omgeving
- juiste communicatie met de kinderen door de betreffende gastouder
- voorspelbaar zijn van de gastouder voor de kinderen
- het aanbieden van een dagritme tijdens de opvangperiode

Een gastouder vangt het kind in haar eigen huiselijke sfeer op en laat als het ware het kind meedraaien in haar gezin.

Voor een goede emotionele ontwikkeling is een goede hechting met het kind van essentieel belang. Een kind met een goede hechting met zijn (gast)ouder(s) durft meer te ondernemen. Hij/zij durft de (gast)ouder(s) los te laten en zelf op ontdekkingsreis te gaan. Hij/zij weet dat als het niet gaat zoals hij had verwacht hij toch kan terugvallen op zijn (gast)ouder(s). De wijze waarop zij met het kind omgaan, bepaalt voor een belangrijk deel of de opvang ook inderdaad de hechtingsrelatie van kinderen bevordert.

De gastouder dient op gepaste wijze te reageren op de emoties van het kind en er wordt van haar verwacht dat zij een affectieve band met het kind aangaat en onderhoudt.

Gastoudercollectief KIND screent iedere omgeving waarin de gastkinderen worden opgevangen nauwkeurig om de veiligheid en gezondheid van deze omgeving te waarborgen. Zo ook in het creëren van een veilige omgeving o.a. door een vast dagritme en voorspelbaar handelen van de gastouder. En hoe de gastouder het gevoel van veiligheid vergroot door zich bewust te zijn van communicatie en daar adequaat op reageert.

#### Ontwikkeling van persoonlijke competenties

De gastouder biedt de gelegenheid om een kind bij de persoonlijke ontwikkeling te ondersteunen en hem/haar te helpen waar nodig is. De gastouder ziet de kinderen als eigen persoonlijkheden, ieder kind ontwikkelt zich op een andere manier. Dit stimuleren doen de gastouder o.a. door de volgende voorbeelden:

- grenzen ontdekken en verleggen van wat een kind kan, wil of durft
- ingaan op initiatieven van een kind
- oefenen, stimuleren waar een kind goed in is of wat hij/zij graag wil kunnen
- helpen bij het verkennen van eigen mogelijkheden

Spelenderwijs ontwikkelen kinderen zich. Het is daarom van essentieel belang, dat hier op een juiste manier op wordt ingespeeld. Door spelen ontdekken kinderen hun mogelijkheden op bijvoorbeeld cognitief en sociaal gebied. Door spelen verwerken kinderen hun emoties en oefenen vaardigheden.

Dit zijn belangrijke aspecten bij de ontwikkeling van de persoonlijke competenties van een kind. Het is belangrijk dat de gastouder er op een juiste manier op inspeelt.

Hierbij zijn de volgende factoren van belang:

- inrichting van omgeving en aanbod van materialen
- kennis over de spelontwikkeling van het kind
- vaardigheid van de gastouders in het uitlokken en begeleiden van spel
- stimuleren van de zelfredzaamheid

De gastouders van Gastoudercollectief KIND hebben kennis over de inrichting van de omgeving waarin het kind zich beweegt en waarin is afgewogen op welke wijze voor de kinderen een zo veilig mogelijke omgeving kan worden gecreëerd waar tevens voldoende mogelijkheden zijn voor ontdekkingen en nieuwe uitdagingen. Ook hebben ze kennis over het aanbieden van spelmaterialen welke ondersteunend zijn aan de verschillende opvoedingsdoelen.

De gastouder heeft kennis over het uitlokken en begeleiden van spel.

Het stimuleren van de zelfredzaamheid draagt ook bij aan de ontwikkeling van de persoonlijke competenties van een kind. Kijk maar eens hoe trots een kind kan zijn als hij of zij zelf zijn of haar boterham heeft gesmeerd, of zelf de trap op kan lopen. En de uitdrukking op het gezicht van een kind als hij of zij zijn of haar eerste stapjes zet. De gastouder stimuleert het kind in zijn kunnen maar beschermt het kind waar nodig.

### Ontwikkeling van sociale competenties

Het is belangrijk voor kinderen dat zij hun sociale vaardigheden oefenen, zodat zij als evenwichtige personen kunnen functioneren in de maatschappij. Communicatie en emotie zijn hierbij belangrijke factoren. Door de omgang met leeftijdgenoten kunnen kinderen middels rollenspellen hun vaardigheden op sociaal gebied oefenen. Het is hierbij wel belangrijk, dat dit op een juiste manier gebeurt. Gastouders moeten de interactie tussen kinderen in goede banen begeleiden. Over het algemeen hebben de meeste gastouders eigen kinderen en of andere gastkinderen van ongeveer dezelfde leeftijd als het gastkind. Het leren omgaan met leeftijdsgenootjes neemt dan ook een grote plaats in.

Al vanaf jonge leeftijd ontwikkelt het kind zijn sociale competenties. Een baby haalt vooral plezier uit de contacten met de gastouder, maar kan ook genieten van het kijken naar spelende kinderen. Vanaf ongeveer een jaar gaan kinderen naast elkaar spelen en elkaar bekijken. Weer later gaan ze echt met elkaar spelen. Ze zullen dus veel van elkaar leren.

Daarom verwoordt de gastouder het gedrag van de kinderen ook steeds. De gastouder laat ze oog krijgen voor het verdriet van een ander kind. Ze betreft de kinderen bij het troosten van elkaar.

Ze leert de kinderen op hun beurt wachten en elkaar te helpen. De oudere kinderen geeft ze meer verantwoordelijkheid in het helpen van de gastouder.

De gastouder bevordert de sociale competenties door:

- het aanbieden van gezamenlijke activiteiten
- het leren wachten op je beurt
- het delen van de aandacht van de gastouder
- het delen van speelgoed

De gastouder biedt tijdens iedere opvangdag een gezamenlijke activiteit aan de kinderen. Dit kan variëren van gezamenlijk knutselen of het bouwen van een duplo toren tot het uitvoeren van een dansje. De kinderen ervaren het plezier in het samen zijn en leren van elkaar verschillende vaardigheden of nemen ideeën over.

De gastouder leert de kinderen dat iedereen aan de beurt komt. Ze let erop dat niet iedere keer hetzelfde kind als eerste mag beginnen maar wisselt dit af.

In eerste instantie zal ze hierin een sterk leidende rol innemen maar probeert deze steeds minder aanwezig te laten zijn. Waardoor de kinderen de kans krijgen om het zelf te doen.



De gastouder is zich bewust dat alle kinderen evenveel aandacht krijgen. Ze wisselt met het op schoot nemen van verschillende kinderen. En is alert op de rustige kinderen die minder aandacht vragen. De gastouder benoemt dat alle kinderen lief zijn en er voor ieder kind een plaatsje is.

Het eigen maken van waarden en normen

Het aanleren van normen en waarden speelt een belangrijke rol in het opvoeden. Het overbrengen van normen en waarden is daarnaast van groot belang voor de gewetensvorming en de persoonswording van een kind. Leren wat wel en niet mag; het kennismaken met normen en waarden evenals met de gebruiken en omgangsvormen in een samenleving is een aspect van de opvoeding dat Gastoudercollectief KIND erg belangrijk vindt.

Het is van belang dat de gastouder kinderen de gelegenheid biedt zich spelenderwijs de normen en waarden en gebruiken binnen een samenleving eigen te maken. De meeste normen en waarden zijn niet universeel en absoluut; ze verschillen per cultuur, groep en tijd. Van de vraagouder(s) en het gastoudergezin wordt verwacht dat zij de normen en waarden op elkaar afstemmen, althans dat ze elkaars opvattingen kennen, respecteren en bespreken hoe ze met eventuele verschillen zullen omgaan.

De gastouder laat het kind ervaren dat hij een goed mens is door:

- deze te betrekken bij het troosten of bij het helpen van een ander kind
- taken te geven
- duidelijk uit te leggen wat er van het kind wordt verwacht
- de normen waaraan een kind moet voldoen, niet te hoog gegrepen te laten zijn

De gastouder let op de volgende punten:

- het overbrengen van waarden en normen
- respect hebben voor elkaar
- voorbeeldfunctie van de gastouder

Het overbrengen van waarden en normen speelt in de opvoeding van de kinderen voortdurend een rol. Waarden geven uitdrukking aan de betekenis die mensen hechten aan bepaalde gedragingen, dingen of gebeurtenissen. Het zijn ideeën of opvattingen die aangeven hoe belangrijk mensen iets vinden. Waarden zijn onmiskenbaar cultuur gebonden;

ze veranderen in de loop van de tijd en variëren van samenleving tot samenleving.

Normen vertalen de waarden in regels en voorschriften hoe volwassen en kinderen zich behoren te gedragen. De waarde is respect hebben voor elkaar.

Het beleid van Gastoudercollectief KIND is er op gericht om kinderen te stimuleren om samen te spelen, te delen, en dus rekening met de ander te houden en de ander te respecteren.

Het is belangrijk dat kinderen op een positieve manier leren omgaan met anderen.

Van jongs af aan leren kinderen wat de normen aan waarden zijn, die binnen hun eigen gezin gelden. Wanneer een kind wordt opgevangen in een gastgezin gelden daar meestal andere regels, dan thuis. Hierdoor leren kinderen al op jonge leeftijd dat zij zich moeten aanpassen en inleven in andere opvattingen.

De gastouder zijn een voorbeeldfunctie voor de kinderen als het gaat om normen en waarden. Door gedragingen van de gastouder leren de kinderen zich bepaalde normen en waarden eigen te maken. De gastouder begeleidt de kinderen in hun ontwikkeling van normen en waarden.

Wanneer een kind bepaalde waarden negeert of normen en regels overtreedt, spreekt de gastouder het kind hier op aan. Het kind wordt gevraagd naar de beweegredenen en er wordt over gesproken hoe het kind in de toekomst met soortgelijke situaties om moet gaan.

Of de gastouder leert het kind op een juiste manier te handelen, door samen met het kind het gewenste gedrag uit te voeren.

De ontwikkeling van het kind

De ontwikkeling van het kind is in verschillende ontwikkelingsgebieden in te delen, namelijk:

- de motorische ontwikkeling
- de taalontwikkeling
- de cognitieve ontwikkeling
- de zelfredzaamheid

Motorische ontwikkeling

In de interacties met hun materiële omgeving, ontwikkelen kinderen vooral hun persoonlijke competentie. Gevarieerd bewegen in de ruimte en op speeltoestellen spelen bevordert de grove motoriek en daarmee ook het zelfvertrouwen van kinderen. Het gebruik van allerlei materialen in diverse typen spel (van oefen- tot constructie- tot fantasiespel) kan de fijne motoriek, de creativiteit en allerlei aspecten van de cognitieve ontwikkeling bevorderen.

Taalontwikkeling

Het stimuleren van de taalontwikkeling is zeer belangrijk. Dit omdat de spreektaal samen met de lichaamstaal het kind de mogelijkheid biedt zijn gevoelens te uiten, maar ook kenbaar te maken wat zijn gevoelens zijn. Het kunnen benoemen van feiten, ervaringen, gevoelens en situaties maakt begrijpen en herinneren mogelijk. De wereld van het kind wordt hierdoor geordend en veilig.

Bij kinderen die de spreektaal nog niet (geheel) beheersen treedt gastouder op als tolk. Door actief naar het kind te luisteren, bijvoorbeeld naar zijn lichaamstaal, vertaalt de gastouder als het ware de gevoelens van het kind. Het kind voelt zich hierdoor begrepen en geaccepteerd wat weer onontbeerlijk is voor het ontwikkelen van een positief zelfbeeld.

De gastouder stimuleert de kinderen zich zoveel mogelijk in taal uit te drukken. Als een kind gewend is, uit te leggen waarom hij iets wil of juist niet wil, ontstaat er tussen de kinderen meer begrip en draait het minder snel uit op conflict situaties. De gastouder spreekt algemeen

beschaafd Nederlands met de kinderen en met elkaar en heeft hierin een belangrijke voorbeeldfunctie.

### Cognitieve ontwikkeling

Voor het bevorderen van de cognitieve ontwikkeling worden activiteiten aangeboden over vormen, kleuren, cijfers, letters, dagen, maanden en seizoenen.

Hierbij worden de volgende materialen gebruikt:

- (voor) leesboeken, kijkboeken, constructiemateriaal, puzzels, vormen en kleuren
- Expressiemateriaal, zoals verf- en tekenmateriaal, klei, papier, hout,, muziek en instrumenten.

### Zelfredzaamheid ontwikkeling

De zelfredzaamheid is een belangrijk onderdeel voor het gevoel van de persoonlijke competentie.

Deze kan worden bevorderd door:

- taken te geven
- kinderen leren om te zorgen voor hun eigen hygiëne
- kinderen zelf dingen eerst te laten ontdekken, uitvinden en niet te snel te helpen of in te grijpen, de autonomie van het kind wordt hiermee gerespecteerd
- gelegenheid te geven om te experimenteren

De gastouder heeft kennis over de ontwikkeling van het kind in de verschillende leeftijdsfasen.

Haar pedagogisch handelen is afgestemd op deze ontwikkeling.

### De ontwikkeling van een baby

De ontwikkeling van een baby gaat in een razendsnel tempo. In het begin reageert een baby met reflexen, maar geleidelijk aan krijgt hij hier meer controle over. Een baby krijgt meer controle over zijn spieren en kan daarom bewust een speeltje oppakken. Dit is belangrijk voor een goede ontwikkeling van de oog- handcoördinatie. Omdat baby's nog niet kunnen praten, gebruiken ze hun gezichtje, armpjes, beentjes, ademhaling en stem om zich uit te drukken. Een baby luistert niet naar woorden, maar reageert wel op de manier waarop die worden uitgesproken. Zo praten (gast)ouder en baby voortdurend met elkaar, zonder woorden. Gaandeweg gaat de baby zich ontwikkelen op het gebied van taal en gebruikt een afwisseling van medeklinkers en klinkers. Hij brabbelt en doet dit later ook terwijl hij een speeltje onderzoekt. Hij gebruikt zijn eerste 'woordjes': mummum, baba, abba, hada-hada, data, tata, enz. Baby's overal ter wereld gaan op deze leeftijd allemaal met dezelfde klanken brabbelen. Vervolgens zal iedere baby dit gebrabbel verder uitwerken tot de taal die om hem heen het meest wordt gepraat. Het leren van een baby heeft drie kenmerken:

- een baby leert door ervaring
- een baby leert door na te doen

- een baby leert door te herhalen

Wanneer een baby positief wordt benaderd tijdens het op zijn manier oefenen van zijn motorische en sociale vaardigheden, zal dit een positief effect hebben op zijn ontwikkeling van deze aspecten. Wanneer en of een kind gaat kruipen verschilt per kind. Gemiddeld gaat een kind op de leeftijd van 8 maanden kruipen. Sommige kinderen blijven zitten en vinden op deze manier ook een manier om vooruit te komen. Wanneer een baby doorheeft, dat hij zelf kan voortbewegen gaat er een nieuwe wereld voor hem open. Hij kan nu nog veel meer ontdekken. Van essentieel belang is nu, dat de omgeving waarin een baby zich voortbeweegt veilig is, zodat een baby vrij op onderzoek uit kan.

Gemiddeld gaat een kind op de leeftijd van 14 maanden (los)lopen. Het ene kind doet dit wat sneller dan het andere kind. Opnieuw verandert er weer een heleboel voor het kind. Want met de eerste stapjes die een baby zet doet de peuterfase zijn intrede.

Ontwikkeling van een peuter

De omgeving van een peuter moet heel veilig zijn en hij moet voortdurend in de gaten worden gehouden. Een peuter kan niet alleen lopen, maar ook klauteren en klimmen. Hij kan nu bijvoorbeeld zelf zijn bedje uit klimmen en de trap opgaan.

Ergens tussen het tweede en het vierde levensjaar wordt de peuter zindelijk. Gastouders en ouders maken hier samen afspraken over hoe het zindelijk worden wordt begeleid.

Echter, zindelijkheidstraining heeft pas zin als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- het kind moet de sluitspieren kunnen beheersen
- het kind moet kunnen aanvoelen wanneer het moet poepen of plassen
- het kind moet zindelijk willen worden

Een peuter kan nog niet logisch nadenken en heeft daardoor geen inzicht in oorzaak en gevolg. Het denken van de peuter is nog heel erg concreet. Omdat een peuter nog geen onderscheid kan maken tussen wat leeft en wat niet leeft, tussen werkelijkheid en fantasie, gaat een peuter zelf verklaringen zoeken voor datgene wat hij niet begrijpt. Motorisch is het kind steeds beter in staat om zich vrij te bewegen en letterlijk afstand te nemen.

Dit letterlijk afstand nemen en individu worden heeft als gevolg dat het kind veel nee gaat zeggen. De peuter leert NEE zeggen om te zien in hoeverre hij/zij de omgeving kan beïnvloeden en om zijn eigen wil uit te proberen. Een peuter kan driftig reageren omdat het zijn emoties nog niet onder controle gehouden. Duidelijk zichtbaar is de ontwikkeling tot individu wanneer het kind ik kan zeggen. Ook het spel van de peuter verandert. Het zet niet zomaar wat blokken op elkaar. Nee, het bouwt een huis. Het kind kan het spel nu gebruiken om iets na te spelen, iets te vertellen, z'n fantasie te uiten.

De taalontwikkeling van een peuter gaat snel. Een zuigeling brabbelt alleen nog maar, maar een peuter kan vrij snel enkele kleine zinnestukjes samenstellen. Meestal combinaties van twee woorden. Later worden dit drie woorden, totdat een peuter hele zinnen kan samenstellen.

Een peuter van bijvoorbeeld drie jaar kan redelijk goed praten, slechts enkele letters kunnen nog niet helemaal correct worden uitgesproken. Als een peuter van drie jaar iets te enthousiast iets wil vertellen, kan een peuter nog wel eens terugvallen in gebrabbel en begrijpen mensen vaak niet wat hij bedoelt. Het is belangrijk hier veel geduld voor te hebben, zodat de peuter niet onzeker wordt.

Op het gebied van de sociale ontwikkeling leert de peuter steeds meer. Zo legt een peuter makkelijker sociale contacten en kan deze ook onderhouden. Een praatje maken met de buren of een medewerker in een winkel, vinden peuters vaak erg gezellig.

Tijdens het spelen is bewegingsspel een favoriet samen met het constructiespel. Een peuter van twee jaar speelt graag naast andere kinderen, maar een peuter van drie jaar begint het leuk te vinden om samen met een ander kind te spelen.

Wanneer de leeftijd van een peuter richting de vier jaar gaat, wordt het spel bewuster gespeeld. Kinderen gaan dan de rollen verdelen.

### Ontwikkeling van een kleuter

Kleuters hebben, net als peuters, een heel eigen kijk op de wereld. Ze leven in een magische wereld waarin fantasie en werkelijkheid door elkaar heen lopen. Bomen hebben pijn als ze de blaadjes verliezen, de wind blaast je hoog de wolken in en insecten eten je op. Ze hebben een soort microscopische aandacht voor hun lichaam: een vlieg op het been van je kleuter kan genoeg zijn voor totale paniek. Wat kleuters niet begrijpen, vullen ze in met hun fantasie.

Kleuters (en peuters) hebben geen besef van afstand (waar houdt de zee op?), van tijd (wordt het echt weer licht?) en van oorzaak en gevolg (waar blijft de roltrap als hij wegglijdt?)

Vaak legt een kleuter verbanden die niet kloppen.

Het hoogtepunt van deze magische periode ligt tussen vier en vijf jaar. Pas als kinderen zes à zeven jaar zijn, kunnen ze het verschil beter maken tussen werkelijkheid en fantasie.

### Kleuters: ik en de anderen

Kleuters worden groot en flink. Ze kunnen al veel dingen zelf, maar blijven nog echte speelvogels en zullen al spelend leren. Kleuters rennen, klimmen, fietsen, schommelen, knippen, plakken, kleuren.... Ze oefenen de gehele dag. De kleuter wil veel weten en stelt de hele dag waaromvragen. Het is voor hem de manier om de wereld te ontdekken en veel te leren.

De kleuter leert dat de wereld niet alleen om hem draait. Er zijn andere kinderen waarmee hij moet delen. Hij moet rekening houden met de regels van volwassenen. Dat is voor een kleuter nog vaak moeilijk. Het vraagt veel oefening te leren omgaan met andere mensen: volwassenen en kinderen.

Kleuters vinden het fijn om samen te zijn met andere kinderen. Samen spelen is leuker dan alleen! Maar met andere kinderen spelen is ook moeilijk. Er komt vaak ruzie van omdat kleuters nog dikwijls hun eigen zin willen doen.

Samen spelen moeten ze leren en daarom moeten volwassenen regelmatig helpen: luisteren, benoemen, bemiddelen, alternatieven bieden, zelf laten oplossen. Daarbij is het voor kleuters belangrijk dat er verteld wordt wat wel/ niet kan, dat er veel samen wordt gedaan, dat er verteld wordt wat hij goed doet en wat hij niet goed doet.

Hoewel een kleuter wel wil luisteren naar zijn ouders, maakt zijn sterke wil het hem moeilijk. Hij zal zijn best doen, maar het gaat niet altijd lukken. Ze zijn dan ook nog vaak ongehoorzaam, ongeduldig en kunnen maar moeilijk stil zitten en op de beurt wachten.

Een kleuter vergeet regelmatig wat afgesproken is. Hij begrijpt ook nog niet alles. De wereld kan voor een kleuter soms heel ingewikkeld en onduidelijk zijn. Een kleuter gaat zich kunnen identificeren met een ander. Een kleuter wil graag lijken op degene die hij bewondert. Hij probeert net zo te praten of te lopen als die persoon, maar hij neemt ook de mening en houding over. In eerste instantie is dit vaak van vader of moeder of een televisie figuur.

Tekenen bevordert de sociaal-emotionele ontwikkeling. Naarmate kinderen groter worden, geven hun tekeningen een steeds betere afspiegeling van de werkelijkheid weer. De ontwikkeling gaat stapsgewijs en is voor elke kind, waar ook ter wereld, hetzelfde. De zogeheten "kopvoeter" is de eerste tekening waarbij zichtbaar is wat er wordt uitgebeeld. Op driejarige leeftijd ontstaan ze meestal voor het eerst. Een ronde of vierkante vorm stelt het hoofd voor en daarin worden de ogen en de mond getekend. Onder het hoofd worden strepen gezet die de benen voorstellen. Voor kleine kinderen bestaan volwassenen ook alleen maar uit een hoofd met benen. Op hun ooghoogte zien ze de benen en wanneer de volwassene zich naar de kleuter buigt, zien ze het gezicht. In de volgende fase begint bijna elk kind onderaan het blad de grond te tekenen en bovenaan de lucht. Daartussenin kan hij vervolgens diverse figuren tekenen: een mens, een huis, een vogel, een bloem, een dier.

#### Ontwikkeling van een schoolkind

Op lichamelijk gebied gebeurt er niet veel bij het schoolkind. Pas in de laatste klassen van de basisschool begint er op lichamelijk en geestelijk gebied veel te veranderen. Bij meisjes zal dit eerder beginnen dan bij jongens. In de lagere school zetten kinderen flinke stappen vooruit. En dit op alle terreinen. In de schoolleeftijd staat alles in het teken van leren.

- leren lezen, schrijven, rekenen
- leren fietsen, de bus nemen, naar de winkel gaan (de wereld wordt groter)
- leren om je eigen plan te trekken (jezelf verzorgen, kamer opruimen, huiswerk maken)
- leren omgaan met anderen (afspreken met vriendjes, delen, ruzies oplossen)

Tijdens de lagere schoolleeftijd wordt de wereld van de kinderen groter en groter. Het schoolkind blijft niet langer thuis zitten, maar wil op verkenning uit. Hij stapt steeds andere kringen binnen: school, vrienden, clubs, enz.) en leert zo nieuwe mensen kennen.

Dit vraagt zelfvertrouwen: hij weet wat hij kan en heeft vertrouwen in de dingen die hij doet. Sommige kinderen worden met zelfvertrouwen geboren, andere kinderen zijn in aanleg angstig. Kinderen die veel negatieve commentaar horen, hebben op den duur geen vertrouwen in zichzelf. (Gast)ouders kunnen veel invloed hebben op het zelfvertrouwen van hun kind(eren). Het is goed om als (gast)ouders aan te geven wanneer het kind iets goed doet en wanneer bijvoorbeeld het gedrag, niet goed is. De sfeer waarin dit gebeurt blijft wel positief. Tussen zes en twaalf jaar krijgen kinderen meer en meer eigen bezigheden.

Ze leren wat ze graag willen en leren stilaan waar ze goed in zijn. Interesse tonen waarin ze bezig zijn vergroot het zelfvertrouwen.

Een acht tot tienjarige

Achtjarigen gaan zich steeds meer bezighouden met wie ze zijn. Ze willen zich meten met andere kinderen en kunnen slecht tegen hun verlies. Ze zijn volop bezig om zichzelf neer te zetten en te bewijzen. Deze onderlinge competitie kan geen kwaad, zolang er maar aandacht is voor iedereen en er in de klas geen pikorde ontstaat.

Vanaf groep vijf begint groepsdruk mee te spelen. Kinderen worden soms keihard uit de groep gezet, soms met dreigende taal. Zo kan een kind helemaal van slag thuis komen als hij niet is gevraagd voor een partijtje of uit een clubje is gezet. Een luisterend oor is dan zeer welkom.

Kwaliteitseisen voor de gastouder

Gastoudercollectief KIND stelt hoge eisen aan de gastouders. Zij dragen de zorg voor het meeste dierbare van ouders: de kinderen. Als een gastouder zich aanmeldt bij het bureau volgt eerst een kennismakingsgesprek.

Gastouders die aangesloten zijn bij Gastoudercollectief KIND moeten naast affiniteit met het natuurlijk opvoeden uiteraard ook voldoen aan de volgende eisen:

- gastouders hebben een vriendelijk karakter en hebben geduld in de omgang en opvoeding met kinderen
- gastouders hebben een minimaal het MBO-2 Helpende Zorg en Welzijn diploma of een opleiding voor gastouderschap gevolgd
- gastouders en huisgenoten van 18 jaar of ouder, hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) gegeven aan Gastoudercollectief KIND
- gastouders spreken tijdens de opvang goed Nederlands
- gastouders zijn fysiek en mentaal in staat om kinderen op te vangen
- de minimumleeftijd van gastouders is 20 jaar
- gastouders moeten zich kunnen vinden in de pedagogische principes van Gastoudercollectief KIND

Meer informatie over de eisen en kwaliteiten van de gastouder vindt u in het algemene beleidsplan.

## Kwaliteitseisen voor de opvanglocatie.

Elk kind heeft recht op een goede en liefdevolle lichamelijke verzorging in een gezonde omgeving waarin het risico op ziektes, infecties en ongelukken zoveel mogelijk beperkt is. Een goede en liefdevolle verzorging bestaat hierin dat de gastouder het kind op gezette tijden te eten en drinken geeft, dat hij/zij het jonge kind tijdig verschoont en dat het kind voldoende rust en beweging krijgt. Bij dit alles is het belangrijk dat het kind voldoende persoonlijke aandacht en warmte ervaart. De omgeving van het kind dient niet alleen hygiënisch en gezond te zijn, maar ook veilig en vertrouwd. Met de term 'veilig' wordt hier in eerste instantie bedoeld op de fysieke veiligheid van het kind. De gastouder is ervoor verantwoordelijk dat huis en tuin veilig zijn ingericht. De gastouder handelt naar de richtlijnen uit de protocollen voor handhaving van de hygiëne en veiligheidseisen.

### Eisen aan de opvanglocatie

Aan de woonomgeving van de gastouder, waar zij haar gastkinderen opvangt stelt gastouderbureau Gastoudercollectief KIND hoge eisen. Indien de opvang door de gastouder plaatsvindt in de woning van de ouder(s), gelden vanzelfsprekend dezelfde eisen voor de woning van de ouder(s). Ieder jaar wordt een risico-inventarisatie veiligheid en een risico-inventarisatie gezondheid gemaakt. Aan de hand van vaste regels wordt de omgeving van het gastkind gescreend op veiligheid en hygiëne. Deze regels zijn omschreven in protocollen. Evenals de maatregelen die genomen worden om de risico's te verminderen. Na de risico-inventarisatie maakt de houder een Plan van Aanpak waarin de afspraken voor risicovermindering staan vermeld.

De opvanglocatie moet voldoen aan de volgende eisen:

- indien er kinderen tot 1,5 jaar worden opgevangen is er een aparte slaapruijnte en bed voor deze kinderen\*
- er zijn binnen en buiten voldoende speelmogelijkheden, afgestemd op het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. Het speelgoed is afgestemd op de leeftijd en ontwikkeling van de kinderen.
- de woning is altijd volledig rookvrij.
- de gastouder woont en werkt in een huis of appartement met een aangrenzende tuin/ balkon. de speelruimte\*\* binnen en buiten is in ieder geval 3 m<sup>2</sup> per kind (in woonkamer en aangrenzende ruimtes en afgeschermdde tuin).
- er zijn voldoende goed functionerende rookmelders, beschreven in protocol brandveiligheid
- de opvanglocatie voldoet aan de eisen vanuit de Risico-inventarisatie Gezondheid en veiligheid en afspraken worden nageleefd naar deze richtlijnen. RIE liggen op de locatie voor inzage.

\*De grootte van de slaapruijnte is afgestemd op het aantal kinderen in die leeftijdscategorie. Ieder kind heeft een eigen bed. Voor alle kinderen onder de twee jaar is een aparte slaapplaats aanwezig. Ieder kind onder de twee jaar heeft een eigen bedje en hoeft niet te wachten met slapen totdat een ander kind wakker is.



Bedjes mogen in 1 slaapkamer staan indien de kinderen goed in slaap komen. Voor baby's wordt een rustige eigen slaappleaats geadviseerd.

\*\* Gastoudercollectief KIND rekent 3 m<sup>2</sup> speelruimte per kind. Deze speelruimte is kale vloeroppervlakte voor kinderen tot 2 jaar. Kinderen in deze leeftijd hebben ruimte nodig om te kunnen kruipen en op de grond te kunnen spelen.

De speelruimte voor kinderen vanaf 2 jaar bestaat uit kale vloerruimte maar ook uit speelruimte aan tafel en/of op de bank. Kinderen in deze leeftijd maken meer gebruik van deze ruimtes om tot spel te komen. Meegerekend worden de aangrenzende ruimtes die direct overzichtelijk zijn voor de gastouders. Niet meegerekend worden onveilige ruimtes als bijvoorbeeld een open keuken waarin op dat moment wordt gekookt, of een gang waarin een vrije doorgang is naar de eerste verdieping.

Meer informatie vindt u in het algemeen beleidsplan van Gastoudercollectief KIND.

Eerste hulp bij ongevallen

Een gastouder wordt in het bestand van Gastoudercollectief KIND opgenomen wanneer zij een cursus EHBO van het Oranje Kruis specifiek voor kinderen heeft gevolgd

en jaarlijks een herhalingscursus bijwoont. Daarnaast is de gastouder op de hoogte van het protocol "Ongevallen" en registreert incidenten tijdens de opvang.

Gastoudercollectief KIND vindt het belangrijk dat een gastouder in ieder geval weet wat zij moet doen in gevallen van:

- snij- en schaafwonden
- brandwonden
- kneuzingen en verstuikingen
- verstikking
- vergiftiging

Tevens vinden wij het belangrijk, dat een gastouder weet hoe zij een baby of een kind moet reanimeren. Tijdens de cursus EHBO wordt dit uitgebreid geoefend met behulp van speciale reanimatiepoppen.

Ziekte van een (gast)kind

Wanneer een gastouder de indruk heeft, dat het kind ziek is of ziek aan het worden is, wordt er direct contact opgenomen met de ouders. Er wordt naar een passende oplossing gezocht. De beslissing kan zijn, dat het kind door de ouders wordt opgehaald. Deze beslissing ligt bij de gastouder, omdat bij opvang van een ziek kind, instemming van ouders van de overige (gast)kinderen noodzakelijk is.

Een gastouder heeft voor ieder (gast)kind een eigen thermometer en maakt afspraken met de ouders hoe te handelen wanneer het (gast)kind koorts heeft.

Daarnaast heeft Gastoudercollectief KIND een protocol voor omgaan met zieke kinderen waarin duidelijke richtlijnen staan beschreven wanneer een kind wel of niet kan worden opgevangen door de gastouder. Hierin is vooral gelet op besmettingsgevaar van andere kinderen en het welzijn van het zieke kind.

Tevens is de gastouder alert op signalen van een dan heersend virus en zal handelen volgens de richtlijnen van de GGD en de RIVM.

#### Persoonlijke hygiëne van een (gast)kind

Bij het verschonen van de kinderen wordt er alles aan gedaan om vervuiling c.q. besmetting te voorkomen. (Gast)kinderen worden daarom regelmatig verschoond. Het wordt de (gast)kinderen aangeleerd voor en na het eten en na het toiletbezoek hun handen te (laten) wassen. De richtlijnen en regels worden beschreven in het protocol over veiligheid en hygiëne. Daarnaast worden deze richtlijnen besproken tijdens de risico-inventarisatie bij de gastouder thuis.

Gastoudercollectief KIND adviseert aan alle gastouders om een desinfecterende zeep te gebruiken om eigen handen en die van de (gast) kinderen na toiletgebruik, buitenspelen en voor/na het eten goed te kunnen reinigen. Daarnaast informeert het bureau de gastouders omtrent de richtlijnen om besmetting te voorkomen, deze staan in het protocol Omgaan met Ziekte beschreven.

#### Signalering ontwikkeling

Door hun ervaring met kinderen in verschillende leeftijden hebben gastouders zicht op de ontwikkelingsaspecten van kinderen. Wanneer een gastouder opmerkt dat een gastkind voor of achterloopt in zijn of haar ontwikkeling, dan praat de gastouder in overleg met Esmaralda/Jolieke, hierover met de ouders. De gastouder krijgt daarnaast advies van het gastouderbureau om de ontwikkeling van het kind te stimuleren. Bij ontwikkeling gerelateerde problemen wordt altijd gezocht naar mogelijkheden om de opvang binnen het gastgezin te continueren als dit in het belang van het kind is. Regelmatig overleg met de ouder(s) en gastouder is hierin essentieel.

Gastoudercollectief KIND hanteert verschillende protocollen. Deze zijn op te vragen en kunnen digitaal verzonden worden.

Iedere gastouder heeft deze protocollen ook in haar bezit.